

「おクルマQQ隊・LINEで受付サービス」ご利用規約

第1条（利用規約の目的及び適用）

この「おクルマQQ隊・LINEで受付サービス」利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）は、三井住友海上火災保険株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する「おクルマQQ隊・LINEで受付サービス」（以下、「本サービス」といいます。）をサービス利用者（第2条にて定義します。）が利用するにあたり、当社とサービス利用者との権利義務関係及びその他本サービスの利用条件等を定めることを目的とします。サービス利用者は本利用規約の内容を承認し、これに同意したものとみなされます。

第2条（用語の定義）

本利用規約内の用語の定義は以下に示すとおりとします。

- （1）「サービス利用者」とは、ロードサービス利用規約第2条に該当する契約のお車を使用・管理中の者で本サービスを利用する者をいいます。
- （2）「知的財産権」とは、特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権、その他の知的財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益にかかる権利をいいます。

第3条（本サービスの利用料金）

本サービスの利用料は無料です。ただし、本サービスを利用する際に通信料が発生する場合、当該通信料はサービス利用者の負担とします。

第4条（本利用規約の変更等）

本利用規約は、サービス利用者に事前に告知することなく、任意に変更できるものとします。また、変更された本利用規約の効力は、変更後の本利用規約がLINEの専用アカウント上に掲載された時より生ずるものとします。サービス利用者が本サービスを利用した場合には、当該変更の内容に同意したものとみなされます。

第5条（個人情報の取扱い）

- （1）「個人情報」とは、「個人情報の保護に関する法律」にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他、特定の個人を識別できる情報を指します。
- （2）サービス利用者が本サービスを利用するにあたり、追加でサービス利用者の情報を確認する必要がある場合などには、当社または当社からの業務委託によりロードサービスを提供する事業者がサービス利用者の氏名、生年月日、住所、電話

番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。個人情報の取扱いに関する詳細は当社の個人情報保護宣言（当社ホームページ <https://www.ms-ins.com/privacy/>）をご覧ください。

- (3) 当社がロードサービス提供のためにLINE経由で取得するお客さま情報は「位置情報」「自動車登録番号標または証券番号」「トラブルの内容(画像情報を含む)」です。個人情報にあたる「氏名」「電話番号」は当社が用意する専用の画面にて当社が直接取得し、LINEを経由しない(保存されない)仕組みとしています。
- (4) お客さまが入力した情報、送信した位置情報は、トラブル現場に出動するロードサービス実施者へ通知しますが画像情報はこれに含まれません。

第6条（掲載情報等の開示）

当社は、裁判所、検察庁、警察、またこれらに準じる公的機関より要請を受けた場合、または法律上必要な場合には、本サービス上に掲載されたサービス利用者の個人情報を含む情報等を開示する場合があります。

第7条（権利帰属）

本サービスに関する知的財産権は、すべて当社または適法な権利者に帰属しているものであり、サービス利用者が利用するにあたり、サービス利用者に対して、当社または適法な権利者の有する本サービスに含まれる知的財産権の利用を許可するものではありません。

第8条（禁止行為）

サービス利用者の本サービス利用に関しまして以下のことを禁止いたします。

1. 犯罪的行為・詐欺的行為に加担、またはこれに結びつく行為
2. 当社または、第三者の知的財産権、肖像権、名誉、プライバシー権、その他の権利または利益を侵害する行為
3. 未成年者を害するような行為
4. 虚偽の記載をする行為
5. 他人を誹謗中傷する行為
6. 公序良俗に反する行為
7. 詐欺的行為
8. 他人に精神的・経済的被害を与える行為
9. 商業目的（使用、複製、複写、販売など）で本サービスを利用する行為（本サービスを私的利用以外に用いる行為を含みます。）
10. 有害なコンピュータプログラム等をアップロード、送信または書き込む行為
11. 本サービスの全部または一部を複製、複写する行為

- 1 2. 本サービスの運営を妨げ、当社の信頼を損なうような行為
- 1 3. 他のサービス利用者の個人情報収集したり、蓄積したりする行為
- 1 4. その他、本サービスの利用目的に照らして当社が不適切と判断する行為

第9条（損害賠償）

当社は、サービス利用者の故意・過失の如何を問わず、サービス利用者が本利用規約の内容に違反した場合や、不正に本サービスを利用したことで当社に損害を与えた場合には、当該サービス利用者に対して損害賠償請求（弁護士費用を含みます。）を行う場合があります。

第10条（本サービス内容の変更等について）

当社は、本サービスの終了、一時的な中断、またはサービス内容の変更などの変更を事前の告知なく行う場合があります。これらが行われた場合でも、当社はサービス利用者または第三者に生じた損害について一切責任を負わないものとします。

第11条（免責事項）

- (1) 当社は、本サービスの利用に関して、以下に掲げる各事項の損害等につきまして一切責任を負いません。
 - ① サービス利用者が本サービスを利用し、または利用できなかったことに関して被った損害
 - ② 本利用規約の変更等（第4条）、本サービス内容の変更等（第10条）などによってサービス利用者が被った損害等
 - ③ 本サービスの利用によって、サービス利用者が第三者に与えた損害
 - ④ 本サービスを通じて得られる情報の完全性、正確性、確実性あるいは有用性などによってサービス利用者が被った損害
 - ⑤ インターネット利用回線やコンピュータ等サービス利用者が使用する機器、LINEの脆弱性等に起因する事故等、ソフトウェア・ハードウェアの動作障害による本サービスにかかるシステムの中断、遅滞、中止、データの消失、データへの不正アクセスなど、その他本サービス利用に関してサービス利用者が被った損害
 - ⑥ 本サービス中の書き込み等、他のサービス利用者や第三者による発言その他の迷惑行為によりサービス利用者が被った損害
 - ⑦ ダイアルアップ接続や不正アクセス、その他本サービスの利用の際に発生した電話会社または各種通信業者より請求される接続に関する費用などサービス利用者が被った損害
 - ⑧ 本サービスの利用においてサーバ停止などの障害が発生したことによりサービス利用者が被った損害

- ⑨ その他、本サービスの利用に関連しサービス利用者が被った一切の損害等
(2) 当社は、LINEの機能、利用方法、技術的なご質問等に応じることはできません。

第12条（準拠法・管轄裁判所）

本利用規約は、日本国の法令に基づくものとし、本サービスまたは本利用規約に関連して当社とサービス利用者との間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審専属的合意管轄裁判所とします。

第13条（利用規約違反の通報について）

本利用規約に違反するような行為等を発見された場合には、当社までご連絡ください。

第14条（ロードサービスの依頼）

サービス利用者は、本サービスによりロードアシスタンスサービスを依頼する場合には、以下に掲げる注意事項と制限事項に同意のうえ、自らの責任において本サービスを利用するものとします。なお、ロードサービスについては、ロードサービス利用規約をご確認ください。

- (1) 本サービスはLINEアプリをご利用いただけるスマートフォン端末でのみ動作します。
- (2) 本サービスの利用にあたっては、LINEアプリを最新バージョンにした上でGPS・カメラの権限を有効にしてご利用下さい。サービス利用者のスマートフォンのGPS機能がオフになっている場合、サービス利用者のトラブル場所を自動的に送信することができません。
- (3) 携帯電話事業者の回線障害、GPS衛星の障害、電波状況等により、本サービスを提供できない場合があります。
- (4) 送信された位置情報・トラブル情報・画像状況等は、データ送信から一定期間経過後に自動的に削除されます。
- (5) サービス利用者が本サービスによりロードサービスを依頼した場合、ご利用のスマートフォン端末のLINEの専用アカウント上に「ロードサービスの依頼が受け付けられた」旨の案内が表示されます。案内が表示されない場合は、ロードサービス依頼が届いていない場合がありますので、当社のロードサービス専用フリーダイヤルへ電話にて依頼してください。
- (6) 本サービスは日本国内において、日本語にのみ対応しております。